

УДК 65.011.56

Максим Беляков, Ольга Владимир

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя.

ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШВИДКОГО РЕЗУЛЬТАТУ В УПРАВЛІННІ ІТ-ПРОЕКТАМИ

Maksym Beliakov, Olha Vladymyr

APPLICATION OF FAST RESULTS TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF IT-PROJECTS

Впровадження сучасних інформаційних систем у бізнесі потребує застосування нових підходів управління ІТ-проектами, спрямованих на отримання швидких, регулярних і якісних результатів, які є особливо цінними для замовника. Багато клієнтів не готові довго «розробляти» бізнес-процеси, чекати написання технічних завдань і проектної документації, брати участь у довгих інтерв'юваннях і нарадах, які передбачають класичні технології управління ІТ-проектами. У них є реальні «гарячі» проблеми, які вимагають швидкого і професійного вирішення з можливістю практичного застосування результатів впровадження інформаційних систем в повсякденній роботі.

Це зумовлює необхідність застосування нових підходів і технологій в управлінні ІТ проектами при впровадженні інформаційних систем.

Основною метою таких технологій є швидке отримання результатів у максимально короткі терміни і можливість швидкого початку використання інформаційної системи [1;2].

Це забезпечується за дотримання таких принципів [3]:

- Висока мотивація замовника на отримання результату, підтримувана адміністративним ресурсом самого замовника.

- Зниження транзакційних витрат, організація безперервного, швидкого та ефективного зворотного зв'язку, готовність швидко та відповідально приймати рішення.

- Зростання довіри між замовником і командою виконавця.
- Ефективні комунікації в цілому, тісна взаємодія учасників команди зокрема.
- Достатній і необхідний рівень знань та професійних навичок членів команди проекту.

- Прагнення до простоти, вміння виявляти головне та розставляти пріоритети, автоматизувати насамперед ті ділянки, які є найбільш пріоритетними і актуальними на цей час для замовника.

- Досягнення необхідного рівня якості при розумному перфекціонізмі.
- Можливість в процесі реалізації проекту враховувати і реалізовувати потреби, що виникли в результаті змін в бізнесі та оточенні.

- Гнучке планування робіт, ресурсів і витрат.
- Зниження витрати (часу, бюджету, ресурсів) на документообіг.

Технології управління ІТ-проектами, орієнтовані на швидкий результат впровадження інформаційних систем в бізнесі, повинні відповідати наступним критеріям [3]:

1. Швидкий і регулярний результат.

Клієнти очікують, що їхні проблеми будуть вирішувати не від випадку до випадку, а регулярно в міру виникнення. Більше того, багато завдань неможливо в

комплексі зробити за 1 місяць (якщо це не просто встановлення та навчання). Технологія повинна дозволити планувати роботи для отримання регулярних результатів, що досягається шляхом пріоритезації завдань і узгодження графіків робіт з клієнтами.

2. Зниження фінансових ризиків.

Технологія повинна передбачати зниження фінансових ризиків для клієнта, оскільки отримання швидких проміжних результатів гарантує ефективність витрачених коштів. Навіть, у випадку, якщо клієнт вибрав команду виконавця, яка не повною мірою підходить для реалізації його завдань, він швидко побачить проблеми і зможе змінити команду практично без великих фінансових і часових втрат.

3. Високий рівень якості результату.

Результатом може бути що завгодно: автоматизовані завдання, дільниці, робочі місця тощо, залежно від масштабності проекту та складності завдання. Наприклад, на фазах впровадження інформаційної системи результат повинен бути виражений у вигляді релізу, який не тільки поставлений замовникові, але й запущений в експлуатацію. І що важливо, результат повинен бути оцінений клієнтом, як корисний і якісний, тобто задовольняти його вимоги і очікування.

4. Регулярне закриття виконаних робіт.

Виконавець, так само як і замовник, зацікавлений у закритті виконаних робіт регулярно. Для замовника – це можливість ритмічно планувати бюджет проекту і оплати. Для представника замовника – це можливість відзвітувати про результати перед власним керівництвом і продемонструвати як прогрес і успішність проекту, так і результативність своєї роботи. Для керівника проекту виконавця – це також чудова можливість відзвітувати про результати перед своїм керівництвом і продемонструвати прогрес, успішність проекту і команди і власний професіоналізм.

Для виконавця – це з одного боку сигнал, що можна виставляти рахунки на оплату і підписувати акти виконаних робіт, для керівника виконавця – інформація про те, що проект йде успішно і клієнт задоволений.

5. Отримання регулярного фінансування на виконання робіт.

Це особливо важливо для виконавця. Регулярне надходження коштів знімає проблему касових розривів, забезпечуючи регулярне надходження грошових коштів від замовників, дозволяє утримувати персонал, забезпечуючи стабільність і рівень оплати, адекватний витраченим ресурсам.

6. Підвищення ефективності впровадження інформаційних систем.

Технологія дозволяє підвищити ефективність впровадження інформаційних систем, оскільки ціна помилки планування через короткі періоди планування невелика та ймовірність прорахунку по термінах і ресурсах дуже низька.

Отже, застосування технологій управління ІТ-проектами орієнтованими на швидкий результат дозволяє підвищити ефективність впровадження інформаційних систем за рахунок отримання робочих релізів з мінімальними фінансовими і часовими витратами з можливістю швидкого початку використання інформаційної системи в бізнесі.

Список використаних джерел:

1. Гнучка розробка програмного забезпечення [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://uk.wikipedia.org/wiki/Гнучка_розробка_програмного_забезпечення

2. Расмуссон Джонатан. Гибкое управление IT-проектами. Руководство для настоящих самураев / Расмуссон Джонатан. – СПб.: Питер, 2012. – 272 с.

3. 1С: ПрофКейс 2.0 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://consulting.1c.ru/materials-view.jsp?id=26>