

УДК 338.46

Рижанич Ю.- ст. гр. БМпс-32

*Тернопільський державний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ВАЖЛИВІСТЬ ПРОВАДЖЕННЯ ISO 9000 НА ТРАНСПОРТІ**

Науковий керівник к.е.н., доцент Гринчуцька С.В.

Транспортний комплекс України — одна з найважливіших складових національної безпеки і економічного зростання держави. Від його злагодженої та надійної роботи залежить функціонування всієї економіки держави, створення умов для її подальшого розвитку і в національному, і в глобальному контексті.

Зростання завантаження на основних напрямках транспортних мереж, реалізація програм підвищення маси та довжини вантажних засобів транспортування, організації швидкісного та високошвидкісного пасажирського руху, підвищення їх надійності та безпеки висуває як пріоритетне завдання підвищення якості й продуктивності всіх основних і обслуговуючих процесів у транспортній галузі.

Плата за помилки транспортного керівництва обраховується втраченими та понівеченими людськими життями і багатьма мільйонами гривень збитків

Поза тим Україна як транзитна держава повинна забезпечити належний рівень надання транспортних послуг закордонним економічним суб'єктам, що, в свою чергу, є надзвичайно вагомим фактором впливу на інтеграційні процеси та економічні перспективи нашої держави. Тому назріла принципова необхідність у тотальному впровадженні світових стандартів якості та надійності, тож суспільство має забезпечити таким процесам міжнародний контроль.

Таку можливість може створити впровадження на підприємствах транспортного комплексу міжнародних стандартів ISO серії 9000:2000, які визначають якість як відповідність очікуваним вимогам споживачів. Ця ідея відповідає і державній політиці, затвердження першочергових заходів щодо впровадження систем управління якістю на підприємствах і організаціях транспортного комплексу на 2002—2005 роки".

В основному норми ISO 9000 застосовуються за таких ситуацій:

- як методичний матеріал за побудови системи менеджменту якості на підприємстві. Використання стандартів ISO 9000 дасть змогу підвищити конкурентоспроможність організації, економічну ефективність її діяльності;
- як доказ якості за укладання контракту між постачальником і споживачем. У цьому разі споживач може обумовити в контракті вимогу, аби певні процеси на підприємстві й певні елементи системи менеджменту якості, які впливають на якість пропонованої до поставки продукції чи послуг, відповідали нормам ISO 9000. Така вимога поширена у ділових колах економічно розвинутих країн;
- за реєстрації або сертифікації системи менеджменту якості органом сертифікації. Постачальник зобов'язується підтримувати відповідність системи менеджменту якості нормам ISO 9000 для всіх споживачів;
- за участі у тендерах. Наявність діючої і сертифікованої системи менеджменту якості створює значну конкурентну перевагу;
- за оцінки ринкової вартості підприємства. Наявність діючої і сертифікованої CMR підвищує вартість підприємства в декілька разів.

Сьогодні у світі понад 350 тис. підприємств сертифікували свої системи менеджменту якості за міжнародними стандартами ISO серії 9000.