

УДК 004.422.81

Повар В. – ст.гр. ПКпм-61

Тернопільський державний технічний університет імені Івана Пулюя

РОЗРОБКА СИСТЕМИ ВЕДЕННЯ ЗВІТНОСТІ ПО ЗАМОВЛЕННЯХ В ЗАКЛАДАХ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ

Науковий керівник: к.т.н., доцент Мацюк О.В.

В наш час галузь ресторанного бізнесу та громадського харчування знаходиться на підйомі, що викликано помітним ростом благополуччя та зміни образу життя населення в Україні. В таких умовах розвитку галузі конкуренція вимагає від закладів харчування відповідати двом важливим критеріям: якість обслуговування клієнтів і якість організації бізнес-процесів на підприємстві. Для виконання першої та другої задач служить автоматизоване ведення товарного обліку та його організації з можливістю оперативного отримання актуальної інформації про продаж та обслуговування в різних аналітичних розрізах. Аналізуючи ринок подібної програмної продукції, до даних продуктів можна внести програми: „1С-Рарус: Ресторан + Бар + Кафе”, „Гедымин Golden Software of Belarus Ltd”, [SIM]:CAFE. Всі вказані вище продукти є багатофункціональними і забезпечують високу ефективність, але їхніми мінусами є: висока вартість впровадження та складність експлуатації.

В ресторані, кафе або барі відвідувачам може пропонуватися від 50 до 500 страв. В автоматизованій системі можливе ведення довідника страв с широкими можливостями побудови складних характеристик. Наприклад, страва може мати декілька видів додаткових начинок. Замовлення будь-якого виду страви буде коректно відображене в системі і, відповідно, замовлення буде правильно виконане. Програма дозволяє формувати «Меню», яке являє собою інформацію з довідника страв.

Для елітних ресторанів характерною особливістю є робота с постійною клієнтурою і створення системи іменних карт. Програма дозволяє зберігати інформацію про клієнтів і працювати з іменними картами клієнтів закладу.

В типовому рішенні реалізована можливість побудови системи різноманітних скидок і вводу дисконтних карт:

- Ручні і витісняючі скидки;
- Скидка на кількість заказаних страв;
- Скидка на час і суму замовлення;
- Скидки по дисконтним картках.

Для досягнення поставленої мети було проаналізовано сучасний стан ринку та прийнято рішення розробляти систему на основі мови програмування PHP та СКБД MySQL. Розроблено структуру бази даних, яка забезпечуватиме зберігання інформації по дереву системи замовлень, а розроблена файлова структура проекту забезпечуватиме роботу програми як при наявності корінного домену чи піддомену, так і при розміщенні ресурсу в певному некорінному каталозі.

ЛІТЕРАТУРА:

3. 1С-Рарус– <http://www.rarus.ru/company/press/rsc034.asp>
4. [SIM]:CAFE – <http://soft.infman.ru/solutions/sim/cafe/>
5. Програма: Гедымин – <http://www.bl.by/help/software/soft/16737/>
6. Л.Веллинг, Л.Томсон. Разработка Web-приложений с помощью PHP и MySQL, 3-е издание. :Пер. С англ. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2005. – 880 с. : ил.