

УДК 331.103

Шкутова О. - ст. гр. БМ-31

Тернопільський державний технічний університет імені Івана Пулюя

ВИМОГИ, ЯКІ СТАВЛЯТЬСЯ ДО МЕНЕДЖЕРА НА ПІДПРИЄМСТВІ

Науковий керівник: к.е.н., доц. Зяйлик М.Ф.

Вже давно відомо, що наявність на підприємстві всіх видів ресурсів: матеріальних, трудових, фінансових та інформаційних, не є гарантом успішності. З розвитком ринкових відносин результати діяльності будь-якого підприємства дедалі більше залежать від менеджера — людини, завдання якої оптимально поєднати всі ці ресурси. На керівника покладається вся відповідальність за роботу організації і тому до нього ставляться високі вимоги, а саме:

1. Орієнтація на клієнта, його успіх — керівник повинен знати потреби клієнта (як зовнішнього, так і внутрішнього), бути основним носієм ідеї найбільшого задоволення клієнта, формуючи своїм прикладом відповідну культуру.
2. Приклад для інших — керівник повинен стимулювати використання нестандартних творчих підходів, захоплювати своїми ідеями інших, приймати на себе відповідальність навіть тоді, коли на це ніхто не наслідкується.
3. Самореалізація в процесі — завжди готовий ставити під сумнів існуючий порядок речей, генерувати нові ідеї не тільки при рішенні старих проблем, але і висувати конструктивні пропозиції по зміні існуючих реалій.
4. Ефективність управління командою — привертає в свою команду обдарованих людей, командний гравець, ефективно вирішує традиційні управлінські задачі (формулювання цілей, визначення пріоритетів, делегування повноважень), повністю використовує потенціал членів команди для досягнення мети бізнесу, створює позитивну робочу атмосферу, сприяючи самореалізації і зростанню, бачить в кожному члені команди не підлеглого, а партнера, відноситься до кожного коректно, з повагою і довірою.
5. Постійне навчання — активно удосконалює свої знання і уміння, підвищує свою компетенцію шляхом обміну знаннями як усередині команди, так і привертаючи їх ззовні, створює середовище, яке сприяє обміну знаннями усередині команди.
6. Відвертість, усунення бар'єрів — бореться з бюрократією — за лаконічність, простоту і зрозумілість рішень і дій. Усуває бар'єри між підрозділами і персоналом, сприяючи тим самим ефективним відносинам між командами.
7. Вміння володіти сучасними технологіями — в наш час сучасні технології все більше стають невід'ємною частиною ділового життя. Керівник звичайно не повинен бути обдарованим техніком чи фахівцем з комп'ютерів, проте обов'язково повинен розуміти, чим нові технології можуть бути корисними організації; привертати, розвивати і підтримувати технічно компетентних працівників; знати, в які нові технології слід направляти інвестиції і як управляти цими інвестиціями.

Дані вимоги звичайно є базовими і не враховують специфіку діяльності підприємств, проте відповідність зазначеному мінімуму вже половина успіху.