

УДК. 658.012

Сейтумеров Р. - ст. гр. БМ-31

Тернопільський державний технічний університет ім. Івана Пулюя

УПРАВЛІНСЬКІ ФУНКЦІЇ МЕНЕДЖЕРА

Науковий керівник: к.е.н., доцент Зяйлик М. Ф.

Менеджер - це суб'єкт, що здійснює управлінські функції; спеціаліст, який здійснює управлінську діяльність в економічних і виробничих структурах; людина, котра організує конкретну роботу певного числа працівників керуючись сучасними методами.

За оцінкою Американської асоціації методів управління, менеджери повинні мати такі риси: найвищий професіоналізм; поєднання в собі рис адміністратора і лідера; вміння враховувати інтереси всіх сторін, що беруть участь у бізнесі; широкий інтелектуальний кругозір; висока моральність; ініціативність; наполегливість; комунікабельність; вміння бути стратегом;—; використовувати можливості наявної інформаційної мережі; перетворювати факти в інформацію, а її — у знання; визначати важливість, цінність інформації; володіти інтуїцією; вміння переконувати підлеглих у потребах справи та в реалістичності свого бачення перспективи розвитку фірми; цінувати таланти працівників; уміти слухати інших і чути навіть те, що не сказано вголос; спонукати людей бути самими собою; прагнути до широкого спектру думок; бути чесним, гнучким, поступливим у думках і діях, не переступаючи грані, за якою настає порушення етики, норм моралі; бути доброзичливим; добропорядним; об'єктивним; неупередженим; мати високорозвинуте почуття справедливості; щиро сприяти загальному успіху фірми; взяти на озброєння такі риси: акуратність, точність, діловитість, скромність, простота, чуйність, твердість, рішучість. Незалежно від організації, в якій працюють менеджери, вони мусять оволодіти трьома головними типами навичок: технічними, комунікативними (навички спілкування), аналітичними. Аналітичні навички більшою мірою необхідні керівникам вищої ланки управління, а технічні навички здебільшого необхідні на нижчих рівнях ієрархії.

Менеджери повинні мати спеціальні знання і здатність використовувати їх у повсякденній роботі з управління організацією. Спроможність до керівництва зумовлена наявністю таких особистих цінностей і чіткої особистої мети: здатність управляти самим собою, вміння навчати й розвивати підлеглих, формувати ефективні робочі групи. Різноманітні вимоги до професійної компетенції менеджерів умовно можна об'єднати у дві групи.

Перша група: розуміння природи управлінської праці і процесів управління; здатність мислити масштабно, перспективно; знання посадових та функціональних обов'язків менеджерів, способів досягнення мети і підвищення ефективності діяльності організації; вміння використовувати сучасну інформаційну технологію і засоби, комунікацій, необхідні для здійснення управлінського процесу;

Друга група: вміння працювати з людьми, оволодіння мистецтвом управління людськими ресурсами; опанування мистецтва налагодження зовнішніх зв'язків; спроможність до самооцінки, вміння робити правильні висновки і безупинно підвищувати кваліфікацію, знання і вміння.

Задля ефективного функціонування будь-якого підприємства важливим фактором є правильний добір та комплектування управлінських команд, їх психологічна сумісність; підготовка спеціалістів, які б відповідали вищеперахованим вимогам.