

УДК 658.562

Машталяр. Г. – ст. гр. БМп- 32

*Тернопільський державний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **МОДЕЛЬ ДОСКОНАЛОСТІ – СУЧАСНИЙ ЕЛЕМЕНТ АНАЛІЗУ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА**

Науковий керівник: Гринчуцька С.В.

Перед усіма підприємствами та організаціями в умовах ринкової економіки стоять схожі завдання: отримання максимального та довготермінового прибутку, стійкий розвиток, забезпечення переваги над конкурентами. Але якщо одні підприємства досягають значних успіхів у вирішенні цих завдань і стають лідерами ринку, то інші – змушені постійно боротися за виживання або навіть зникають. І таких підприємств сьогодні на Україні більшість. Виникає питання: за рахунок чого кращі підприємства досягли свого успіху, і що повинні робити інші підприємства, щоб стати на одному рівні з лідерами?

Протягом десятиліть у світі проводяться дослідження і узагальнення досвіду кращих організацій і розробляються теорії та концепції удосконалення роботи підприємств. Результатом дослідження практик і методик найкращих організацій європейського континенту є модель досконалості, що становить концепцію загального управління якістю (TQM). Вона є динамічною, на відміну від стандартів, та розвивається за рахунок найвищих досягнень науки і практики в галузі управління якістю і загального менеджменту. Основні положення даної системи базуються на:

- концентрації уваги до споживачів;
- розвитку партнерства;
- лідерстві та відповідності цілям;
- розвитку персоналу та його залученні до систем усконалення;
- управлінні, що ґрунтується на процесах і фактах;
- орієнтації підприємства на результатах;
- відповідальності перед суспільством;
- активній участі у житті суспільства.

Виходячи з цього, перед підприємством стоїть завдання вивчати, гармонізувати і задовольняти потреби усіх цих сторін, розділяючи з ними вигоду від досягнутих результатів. При цьому часто побажання різних сторін можуть не тільки відрізнятись, але й суперечити одні одним. Розв'язання таких суперечностей є наступним завданням при управлінні підприємством. Європейська модель досконалості - це опис "ідеального" підприємства, яким його бачать зараз у Європі.

Концепція TQM і концепція стандартів ISO серії 9000 взаємодоповнюють одна одну. Коли концепція ISO відповідає на питання, що необхідно робити для забезпечення якості, а TQM – як це робити. Якщо стандарти ISO 9000 проголошують досягнення якості кінцевою метою, то концепція TQM - як поточний процес, де сам рух так само важливий, як і кінцева мета.

Отже, для утвердження українських підприємств на ринку, як вітчизняному, так і зарубіжному, необхідно вийти на шлях оновлення філософії бізнесу, розкрити інтелектуальний та творчий потенціал суспільства, залучити широкі кола науково-технічної громадськості до процесів постійних вдосконалень і поліпшень, та широко впроваджувати в усі ланки виробництва кращі світові та вітчизняні досягнення у галузі управління якістю.