

УДК 658.54

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Лазечко Х. - ст. гр. БМс-31

ГРУПОВІ МЕТОДИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Науковий керівник: к.е.н., доцент Зяйлик М.Ф.

Управлінське рішення — результат альтернативної формалізації економічних, технологічних, соціально-психологічних, адміністративних методів менеджменту, на основі якого керівники організації безпосередньо впливають на підлеглих.

Одним із найефективніших методів прийняття управлінських рішень є груповий метод. Групові рішення використовують для вирішення істотно складних проблем, при так званих ситуаціях з багатьма невідомими. Але чим різноманітніша за складом група, тим більше ідей та пропозицій буде розглянуто, але менше шансів дійти згоди.

Існує три методи групового приймання рішень, які обмежують проблеми групового мислення :

1) колективне обговорення проблем за умов вільного подання проектів рішення: спочатку стисла доповідь – пояснення ситуації учасникам; далі, за бажанням, кожен член групи по черзі без зауважень з боку інших викладає своє бачення, яке фіксується, а критика чи дискусія не допускається поки не будуть вислухані всі учасники. В цьому методі основним є право всіх учасників висувати ідеї.

2) номінальний груповий спосіб засновано на таких принципах :

- а) після з'ясування суті проблеми, кожен член групи у письмовій формі подає свої ідеї з цього приводу;
- б) кожен учасник має подати лише один варіант пропозиції, а дискусія почнеться після того, як всі учасники подадуть свої пропозиції;
- в) групою треба підсумувати, виразити та оцінити подані пропозиції;
- г) більшістю голосів приймається за найдосконалішу ідею з усіх поданих.

Цей метод сприяє швидкому досягненню згоди без зайвих зволікань, зумовлених обговоренням.

3) Метод “дельфі” (дельфінський спосіб) застосовується, коли членів групи зібрати в одному місці важко. Він триваліший в часі за попередні методи та має такі етапи :

- а) кожен учасник подає свої пропозиції анонімно у формі відповіді на питання;
- б) таблицю зведених відповідей передають всім учасникам процесу;
- в) учасники подають згоду з обраним рішенням, або пропонують нові ідеї чи шукають шляхи до компромісу;
- г) ці етапи повторюються аж доки учасники не дійдуть до загального рішення.

Недоліком даного методу є те, що він громіздкий та надто повільний для широкого застосування.

Переваги групового методу прийняття управлінських рішень:

- 1) знання і досвід групи(колективу) є більшими за знання і досвід однієї особи;
- 2) дозволяє висунути більше перспектив і розглянути більше альтернатив; відповідає характеру демократичного суспільства;
- 3) має певні комунікативні переваги у донесенні рішень до всіх зацікавлених сторін, що сприяє його ширшому усвідомленню.

Отже, групове прийняття управлінських рішень є ефективним методом, оскільки тут береться до уваги більша кількість ідей і пропозицій, а відповідальність за прийняте рішення несуть усі члени групи.