

УДК 658.54

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Крушельницький Р. – ст. гр. БМс-31

НАВИКИ ТА КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО СУЧАСНОГО МЕНЕДЖЕРА

Науковий керівник: к. е. н., доцент Зяйлик М.Ф.

Для правильної, раціональної й ефективної організації праці, менеджер незалежно від організації, у якій він працює, повинен мати відповідні психологічні та професійні навички, відповідати визначеним кваліфікаційним вимогам. Розглянемо їх.

У роботі керівника багато привабливих сторін: вона надає великі можливості для розвитку особистості, надає людині гідність, є захоплюючою та цікавою. Менеджеру доводиться часто вирішувати найскладніші завдання в умовах критичних ситуацій і невизначених перспектив.

У минулому на посаду менеджерів намагалися підібрати людей із яскраво вираженими диктаторськими замашками, оскільки робітники були здебільшого покійною, малоосвіченою, безликою масою і найкращим засобом поводження з ними вважався примус. У цих умовах формула дій керуючого була: "бізнес - є бізнес, працею, не міркуючи".

Однак, на сьогодні фірми вирости настільки, що одноособове управління ними стало практично неможливим. Крім того, у керівників додалося і багато зовнішніх функцій, у тому числі взаємодія з партнерами, профспілкою, державними і політичними діячами. Кожним напрямком займався самостійний керуючий, тому глава корпорації ставав менеджером-організатором, основний обов'язок якого - координувати діяльність групи менеджерів.

Різноманітні вимоги до фахової компетенції менеджерів умовно можна об'єднати в дві групи.

Перша група вимог охоплює знання і вміння менеджерів, необхідні для виконання фахової роботи менеджера, або мистецтва управління (вміння обґрунтовувати і приймати рішення в ситуаціях, для яких характерні висока динамічність і невизначеність, висока інформованість з питань розвитку галузі, у якій працює підприємство, стани досліджень, техніки, технології, конкурентності, динаміки попиту на продукцію і послуги, вміння ефективно управляти ресурсами, планувати і прогнозувати роботу підприємства, оволодіння засобами підвищення ефективності управління)

Друга група вимог до фахової компетенції менеджерів пов'язана із такими психологічними факторами як здатність працювати з людьми й управляти самим собою.

Професія менеджера потребує також відповідних особистих якостей, таких як: спрага знань, професіоналізм, новаторство і творчий підхід до роботи, нестандартне мислення, винахідливість, ініціативність і здатність генерувати ідеї, комунікабельність і почуття успіху, внутрішню потребу до саморозвитку і самоорганізації, відповідальність за діяльність і за прийняте рішення, емоційну врівноваженість, гнучкість і легку пристосовуваність до змін, що відбуваються; ситуаційне лідерство й енергію особистості в корпоративних структурах та ін.

Тому, враховуючи сучасні тенденції в управлінні, для досягнення успіху, як особистого, так і організації в цілому, сучасний менеджер повинен відповідати комплексу кваліфікаційних, психологічних та особистих якостей.