

УДК 330.12

Голас А. – ст. гр. ФКм-51

*Луцький національний технічний університет*

## **ПРИНЦИПИ ПАБЛІК-ІНЖИНІРИНГУ В ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

Науковий керівник: к.е.н., доцент Полінкевич О.М.

Golas A.

Lutsk National Technical University

## **PRINCIPLES PUBLIC-ENGINEERING ARE IN ACTIVITY OF ENTERPRISE**

Supervisor: Oksana Polinkevych, Associate Professor, PhD

Ключові слова: публік-інжиніринг, діяльність, підприємство

Keywords: public-engineering, activity, enterprise

Метою публік-інжиніринг є не перебудова структур органів державної влади, а забезпечення підвищення ефективності роботи цих органів влади, істотне поліпшення показників діяльності. На основі практики реінжинірингу в приватному секторі можна сформулювати такі можливі принципи публік-інжинірингу: 1. Позбавлятися стереотипів і розглядати систему державного управління поглядом конструктора і архітектора. Одне з ключових понять, що складає основу публік-інжинірингу, – це процеси, а в даному випадку – адміністративні процеси. Саме їхня оптимізація і вдосконалення дають змогу відкрити і використати нові можливості, резерви й ресурси розвитку й підвищення ефективності управління. 2. Переходити від управління адміністративними функціями – до управління адміністративними процесами й цілями. Для виконання такого масштабного завдання необхідно застосовувати новаторські підходи й сучасні прийоми і технології управління. 3. Підтримувати актуальний «дизайн» адміністративних процесів, постійно їх удосконалювати й пристосовувати до умов, що змінюються. Публік-інжиніринг надає можливість не лише управляти виробничими процесами, а й заново їх створювати, якісно моделювати і видозмінювати, вибудовуючи в єдину цілісну й ефективну систему. 4. Проводити постійний моніторинг і аналіз адміністративних процесів та здійснювати пошук і вироблення їхньої оптимальної моделі. Модель адміністративного процесу (реального чи бажаного) завдяки наочності його опису дає можливість проаналізувати, наскільки ефективно він сприяє досягненню визначених цілей і результатів. Оперативними інструментами процесного аналізу в системі державного управління можуть бути логістика адміністративного процесу, його тривалість і вартість (у тому числі його розподіл на окремі етапи), а також інші чинники, від яких залежить або може залежати ефективність його виконання. 5. Чітко й постійно орієнтуватися на зміст самого поняття «процес». На основі такого визначення кожен процес, в тому числі й адміністративний, можна розділити на його різні складові елементи й функціональні характеристики. Слід зазначити, що публік-інжиніринг тісно пов'язаний зі змінами у зовнішньому та внутрішньому середовищі організації (системна криза, низька адаптивність до змін, світова криза, трансформація управлінських систем).