УДК 004.418
Корчак А. – ст. гр. СНм-51
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ОПТИМІЗАЦІЯ АРХІТЕКТУРИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ОБЛІКУ ЗВЕРНЕНЬ СУБЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ НА БАЗІ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Науковий керівник: д.ф.-м.н., професор Кужель С.О.

Korchak A.
Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

OPTIMIZATION ARCHITECTURE OF INFORMATION SYSTEM FOR COLLECTING APPEALS OF ECONOMIC SUBJECTS DEVELOPED FOR TERNOPIL CITY COUNCIL

Supervisor: Kuzel' S.

Ключові слова: інформаційна система, тестування, аналіз продуктивності, аналіз даних.
Keywords: information system, testing, performance analysis, data analysis.

Тема дослідження обумовлена необхідністю підвищення якості роботи інформаційної системи. Існує величезна кількість сервісів для здійснення контролю якості програмного забезпечення. Сервіси не просто фіксують стан Інтернет ресурсу, але й аналізує дані по певним категоріям. Такі категорії дозволяють визначити, чи був ресурс доступним для користувача, чи всі посилання є робочими та на якій сторінці користувач затримувався найбільше. Аналізуючи ці дані, одразу помітно, де є слабкі місця у ресурсу та що потрібно покращити. Значно важчою є проблема аналізу роботи програмного продукту для роботи станцій, що розробляється стороннім розробником, та використовується на підприємстві, так як скарги на роботу інформаційної системи поступають безпосередньо під час її використання.

Метою роботи є удосконалення архітектури інформаційної системи для обліку звернень суб'єктів господарювання та покращення продуктивності та стійкості роботи системи шляхом визначення потреби у переробці чи удосконаленні програмного продукту.

Реалізація даної мети зумовила необхідність постановки та вирішення таких завдань:

- розглянути сутність методів тестування продуктивності та коректності роботи системи засобами автоматизованого тестування;
- проаналізувати можливі методи тестування інформаційної системи;
- проаналізувати середовище використання інформаційної системи;
- проаналізувати роботу діючого програмного продукту;
- дослідити масиви даних, якими повинна оперувати інформаційна система та визначити специфічні дані які використовуються у програмі;
- дослідити матеріальну вигоду від удосконалення та переробки програмного забезпечення;
- визначити найбільш вигідніший метод вирішення проблеми функціонування програмного продукту.