

УДК 004.414

Кирильчук Б. – ст. гр. СНм – 51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ПІДХОДИ ДО ПОБУДОВИ СИСТЕМ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Науковий керівник: ас. Маєвський О.В.

Kyryl'chuk B.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

APPROACH TO BUILDING DECISION SUPPORT SYSTEMS

Supervisor: Majevskiy A.

Ключові слова: рішення, система, інформація

Keywords: solutions, system, information

Є багато підходів до використання інформаційних технологій для підтримки прийняття рішень менеджерами і керівниками. Одним з можливих підходів є впровадження систем підтримки прийняття рішень (СППР). Сучасні СППР представляють собою системи, максимально пристосовані до вирішення завдань повсякденної управлінської діяльності, є інструментом, покликаним надати допомогу власникам бізнесу, керівникам та менеджерам для вирішення складних бізнес-проблем. Багато аналітиків класифікують рішення в залежності від ступеня їх структурованості. За допомогою СППР може виконуватися вибір рішень певних неструктурованих і слабкоструктурованих завдань, у тому числі і багатокритеріальних.

СППР набули широкого застосування в економіках передових країн світу, при цьому їхня кількість постійно збільшується. На рівні стратегічного управління використовується ряд СППР, окремо для довго-, середньо- і короткострокового, а також для фінансового планування, включаючи систему для розподілу капіталовкладень.

СППР виникли в результаті злиття управлінських інформаційних систем і систем управління базами даних з метою підвищення ефективності прийняття рішень менеджерами, які оперують в складних умовах та потребують інформацію для повного та об'єктивного аналізу предметної ситуації.

СППР повинна відповідати наступним чотирьом характеристикам: СППР використовує і дані, і моделі; СППР призначені для допомоги менеджерам у прийнятті рішень для слабкоструктурованих і неструктурованих завдань; вони підтримують прийняття рішень менеджерами; мета СППР - підняття ефективності рішень.

Оскільки у багатьох ситуаціях якість прийняття рішень дуже важлива, дослідженню методів підтримки прийняття рішень приділялась значна увага впродовж багатьох років. Такі дисципліни як статистика, економіка, менеджмент, психологія та дослідження операцій розробили низку методів для прийняття раціональних рішень серед альтернатив. Ці методи, розширені за допомогою інформаційних технологій, таких як інформатика, когнітивна психологія та штучний інтелект, були спроектовані у вигляді комп'ютерних програм. СППР можуть об'єднувати різні джерела інформації, забезпечуючи інтелектуальний доступ до відповідних знань, допомагаючи процесу структуруванню рішень.