

УДК 338.27

Колесник Х. – ст. гр.КТм-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ДОСЛІДЖЕННЯ КОМП'ЮТЕРНО-ІНТЕГРОВАНИХ СИСТЕМ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ**

Науковий керівник: к.т.н, доц. Микитишин А.Г.

Kolesnyk K.

*Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University*

## **RESEARCH OF COMPUTER-INTEGRATED SYSTEMS ADOPTION OF MANAGEMENT DECISIONS**

Supervisor: Ph.D., Assoc. Mykytyshyn A.H.

Ключові слова: бізнес-процес, моделювання, гра-симулятор.

Keywords: business process, design, simulation game

Світовий досвід показує, що динамічний розвиток ринку товарів та послуг, постійні зміни в зовнішньому середовищі виробничих відносин та зростання конкуренції зумовлюють необхідність пошуку нових інструментів і методів управління виробничими процесами. Управління бізнес-процесами на сьогодні є актуальною темою, що зумовлює зростання ролі використання та впровадження сучасних методів удосконалення управлінських рішень підприємства. Одним із способів підвищення якості прийняття управлінських рішень є моделювання бізнес-процесів з використанням сучасних комп'ютерно-інтегрованих систем. Компанія IBM запропонувала рішення, гри-симулятора, що дає змогу навчати побудови та оптимізації моделей діяльності підприємства, визначати методи збільшення прибутковості компанії.

IBM INNOV8 - інтерактивна тривимірна навчальна гра, мета якої показати взаємозв'язки і можливості ефективної взаємодії між командами ІТ-спеціалістів та керівниками бізнес-напрямів. Гра-симулятор дає змогу швидко побачити, як практичні удосконалення процесу можуть допомогти підвищити рентабельність, рівень задоволеності клієнтів та вирішення інших завдань, з якими стикаються муніципалітети та підприємства

У IBM INNOV8 наявні три сценарії гри:

- **Smarter Traffic** – сценарій, що дає змогу аналізувати існуючі моделі трафіку та зміну маршруту перевезень на основі вхідних показників.
- **Smarter Customer Service** - з використанням Call-центру гравці розробляють більш ефективні способи взаємозв'язку з клієнтами.
- **Smarter Supply Chains** - у даному сценарії проводиться оцінка традиційної моделі послідовності поставок, балансу попиту та пропозиції, проводиться зниження впливу на навколишнє середовище.

Використання комп'ютерно-інтегрованих систем для прийняття управлінських рішень на прикладі IBM INNOV8 дає змогу зрозуміти основні життєві цикли управління бізнес-процесами, проаналізувати та змодельовати результати діяльності підприємства, що допоможе підвищити прибутковість та результативність бізнесу.