

УДК 004.4

Кнюх А. – ст. групи СІм-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ОСОБЛИВОСТІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ПРОГРАМНИХ СИСТЕМ НА ЕТАПІ ЇХ СУПРОВОДУ

Науковий керівник: к.т.н., доцент Яцишин В.В.

Knukh A.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

FEATURES QUALITY ASSURANCE SOFTWARE ON THE SUPPORTING STAGE

Supervisor: PhD, Ass. Prof. Yatcyshyn V.V.

Ключові слова: якість, супровід, програмне забезпечення

Keywords: quality, support, software

Інтенсивний розвиток індустрії програмного забезпечення характеризується впровадженням та використанням складних програмних платформ, інструментів виявлення та аналізу помилок, фіксації та аналізу недоліків функціональності готового програмного продукту та швидкої реакції на зауваження та побажання користувачів. Однак потрібно відмітити і той факт, що із зростанням складності програмних систем зростають вимоги щодо їх супроводу і підтримки у працездатному стані. При цьому необхідно забезпечити заявлену якість продукту. На етапі супроводу програмного забезпечення визначальною є якість у використанні, оскільки на даному етапі у повній мірі можна оцінити відповідність реалізованих у програмному продукті вимог потребам замовника. В ISO/IEC 25010:2011, що належить до серії стандартів SQuaRE (ISO/IEC 25000 — ISO/IEC 25099) наведено дві моделі: модель якості програмного продукту (product quality model) та модель якості у використанні (quality in use model).

Модель якості у використанні описано у термінах п'яти характеристик, зокрема: ефективність (effectiveness), економічність (efficiency), задоволеність (satisfaction), свобода від ризику (freedom from risk) та межі контексту (context coverage). Якість у використанні пов'язана з результатами впливу програмного продукту на користувачів. Такий вплив визначається якістю програмного продукту, апаратного забезпечення, особливостями самих користувачів, виконуваних ними завдань та соціального середовища. Особливо важливим, з точки зору користувачів, є забезпечення достатнього рівня зручності у використанні – характеристики якості, особливості якої повинні бути врахованими у моделі якості програмного продукту та моделі якості у використанні. У стандарті ISO 25010 зручність використання описано як ступінь, в якому програмний продукт може бути використаний певними користувачами для досягнення визначених цілей з ефективністю, економічністю та задоволеністю у певному контексті використання. Зручність у використанні, згідно з вищезгаданою моделлю якості програмного продукту має шість підхарактеристик: розпізнавання сумісності; можливість навчання; операбельність; захист від помилок користувача; естетика користувацького інтерфейсу; доступність.