

УДК 651.01

Лялік Н., Романів О. – ст. гр. БК-31

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

СУТЬ ТА ХАРАКТЕРНІ ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Науковий керівник: ас. Кужда Т. І.

Ухвалення рішень – це основа діяльності організації. Від якості розробки, прийняття та впровадження управлінських рішень залежить ефективність використання людських, матеріальних, фінансових, енергетичних та інформаційних ресурсів конкретної організації.

Управлінське рішення – це соціальний акт, в якому в логічній формі (текстуальна модель) висловлені впливи управлінських ланок (державних органів, посадових осіб) на суспільну систему (керовані об'єкти), що необхідні для досягнення поставлених цілей, забезпечення інтересів та задоволення відповідних потреб в менеджменті.

Головною особливістю управлінських рішень є те, що їх приймають для забезпечення безперерйного функціонування об'єкта управління.

Управлінські рішення класифікують за такими ознаками: за роллю в досягненні цілей (прогнозні, планові), за часовим горизонтом (оперативні, стратегічні і тактичні), за результатами (вірогідні, детерміновані), за ступенем жорсткості (директивні, рекомендує, орієнтуючі), за періодом дії (довгострокові, середньострокові, короткострокові), за функціональним змістом (організуючі, мотивуючі, координуючі, регулюючі, контролюючі), за об'єктами (виробничі, фінансові, кадрові, збутові, адміністративні, ін.), за способом прийняття (одноосібні, сумісні, консультативні), за визначеністю (запрограмовані, незапрограмовані), за наслідками (ризикові, без ризику), за характером (творчі, стандартні).

Етап прийняття і реалізації управлінського рішення охоплює: прийняття рішення, доведення управлінських рішень до виконавців, складання плану реалізації управлінських рішень, організацію виконання управлінських рішень, контроль за виконанням управлінського рішення.

Основою вироблення і прийняття управлінських рішень є інформаційні процеси – пошук, передача і перетворення інформації в різних ланках системи менеджменту. Від якості прийнятих управлінських рішень значною мірою залежить ефективність господарської управління і діяльності організації в цілому.

Ознаками високої якості управлінського рішення є: своєчасність, надійність, конкретність, економічність, кількісна визначеність, можливість чіткого контролю.

Основні функції управлінського рішення: спрямовуюча, забезпечуюча, організаційна, координуюча, стимулююча.

Для того, щоб бути ефективним (оптимальним або раціональним – досягти якихось поставлених цілей), управлінське рішення має відповідати таким вимогам: бути реальним, містити механізм реалізації, готуватись, ухвалюватися та виконуватись в реальному масштабі часу, бути реалізованим, гнучким, передбачати можливості верифікації та контроль за виконанням.

На нашу думку, вироблення і прийняття управлінських рішень – один із найбільш важливих і складних процесів управлінської діяльності, в якому від кожного керівника в системі управління вимагається компетентність, висока оперативність, знання та навички використання методів і технологій менеджменту.