

УДК 658.516

Кочерженко К. – ст. гр. БМ-41

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ**

Науковий керівник: к.е.н., доцент Зяйлик М.Ф.

Можна стверджувати, що менеджмент якості стає у наш час провідним менеджментом фірм. Сьогодні жодна фірма, не просунута в області менеджменту якості і екології, не може розраховувати на успіх в бізнесі і яке-небудь суспільне визнання.

На кожному етапі розвитку суспільного виробництва існують специфічні вимоги до якості продукції. На ранніх стадіях становлення промисловості основними вимогами до якості були точність і міцність. По мірі розвитку промислового виробництва продукція ставала усе більш складною. Постало питання перевірки не окремих властивостей виробу, а його функціональної здатності в цілому. Почала формуватися система контролю якості продукції, суть якої полягала у виявленні дефектної продукції і вилученні її з виробничого процесу.

При розширенні торгівельних відносин більш актуальним стає питання підвищення якості і конкурентноспроможності продукції та послуг, без чого стає неможливим завоювання іноземних ринків і стабілізація на внутрішньому. Важливою умовою конкурентноспроможності стає впровадження на підприємствах системи управління якістю на базі міжнародних стандартів ISO серії 9000. У рамках такої системи увага приділяється кожному етапу створення продукту, а не зосереджується лише на загальному результаті виробничої діяльності.

Чому темпи впровадження сучасних моделей системи управління якістю в Україні вкрай незадовільні? В Італії системи управління якістю за стандартом ISO 9001 впроваджено на 100 тисячах підприємств і організацій, а в Україні цей показник близько 2 тисяч, і ця цифра практично не збільшується, а опитування фахівців підприємств, що впровадили такі системи, показує їх незадоволеність результатами впровадження в 60-80% випадків. З одного боку, така ситуація пов'язана з відсутністю необхідних знань у сфері управління якістю. З іншого боку, деякі підприємства намагаються інтерпретувати систему менеджменту якості TQM, як найзручніше для себе. Тобто вибирають ті елементи, які не вимагають додаткових витрат і відповідають діючим стандартам.

Отже, для вирішення проблем, що пов'язані з управлінням якістю насамперед потрібно здійснювати моніторинг запровадження і сертифікації систем управління якістю. Також потрібно удосконалювати розпочату підготовку фахівців з якості. А для самовдосконалення системи управління якістю покладена Модель досконалості Європейського фонду управління якістю (EFQM), що є на сьогодні найефективнішим інструментом оцінювання і постійного вдосконалення підприємств і організацій.

Реалізація цих заходів надасть можливість використовувати такі переваги, як: стабільний випуск продукції високої якості; розширення ринків збуту; поліпшення відносин із партнерами, споживачами та формування високого іміджу підприємства; випуск безпечної харчової продукції; можливість подолання нетарифних бар'єрів для просування продукції підприємства на світовий та європейський ринки.

Отже, поступово в країні створюються сприятливі умови для ефективної реалізації політики менеджменту якості та впровадження систем управління якістю на підприємствах відповідно до міжнародних стандартів ISO.