

УДК 658.51

Світлана Гринчуцька, асистент

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

МОДЕЛЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ PDCA: НОВІ ПІДХОДИ ВИКОРИСТАННЯ

Анотація. Розкрито призначення процесу безперервного удосконалення, його інструментарій та визначено особливості системи виробництва. Висвітлено переваги використання нових підходів для безперервного удосконалення на основі циклу PDCA.

Ключові слова: процес безперервного удосконалення, цикл PDCA, система виробництва, самоуправління.

Svitlana Hrynchutska

MODEL OF QUALITY MANAGEMENT PDCA: NEW APPROACHES

Abstract. The purpose of the process disclosed in the continuous improvement of its tools and peculiarities of the production. The advantages of new approaches for improving uninterrupted based cycle PDCA.

Keywords: uninterrupted process improvement, cycle PDCA, production system.

Одним із основоположних принципів менеджменту якості є безперервне удосконалення. Процес безперервного удосконалення необхідний як засіб покращення результативності та ефективності організації, підвищення задоволеності споживачів та інших зацікавлених сторін. Основним інструментом процесу безперервного удосконалення є цикл PDCA (цикл Демінга).

Цикл PDCA – безперервний процес вдосконалення діяльності, представлений як циклічна послідовність чотирьох етапів: Plan (планування), Do (виконання), Check (перевірка), Act (коригуючи дія).

Система менеджменту якості підприємства представлена трьома рівнями:

I-й - рівень організації (представлений керівництвом);

II-й - рівень процесів (представлений спеціалістами);

III-й - рівень операцій (представлений робітниками).

Особливість системи виробництва полягає в розподілі планування і виконання робіт. Відповідно до системи керівники і спеціалісти відповідають за планування та стандартизацію, робітники – за виконання робіт у відповідності з розробленими планами та стандартами, а менеджери та інженери – за перевірку відхилень результатів роботи від планів та норм, використовуючи коригуючи дії.

Розподіл планування та виконання негативно впливає на відношення робітників до праці та відповідальність за якість виконаної роботи. Розподіл базується на передумові, що робітники не можуть самі управляти роботою, яку виконують.

Використовуючи цикл PDCA, робітники можуть самі управляти роботами, попередньо пройшовши навчання (бажано на робочому місці) та отримавши необхідну кваліфікацію. Такий підхід дозволить отримати наступні переваги:

1) робітники, відповідальні за виконання роботи будуть знати не лише стандарти та методи, але і цілі роботи, що виконується. Це дозволить їм робити самостійний вибір шляхів досягнення поставлених цілей та відчувати відповідальність за виконання поставлених завдань;

2) доручивши більшу частину щоденного пошуку невідповідностей та несправностей робітникам, спеціаліст, менеджер, інженер можуть використовувати час на перспективні роботи: розробку нових технологій, нових виробів, пошук нових ринків.

Підприємство, використовуючи нові підходи в організації виробництва – розширюючи малий підцикл PDCA, – виходить на вищий рівень управління.