

УДК 658.7

Барабаш С. – ст. гр. БМп-32

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ВЗАЄМОДІЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ І ЛОГІСТИКИ**

Науковий керівник: к.е.н., доцент Дудкін П.Д.

Важливою перевагою логістичного управління є підвищення рівня транспортного обслуговування, якого досягають не тільки завдяки роботі транспортних підрозділів, скільки завдяки злагодженому виконанню комплексу робіт з постачання, збуту та перевезення продукції. На підприємствах здійснюється перехід до скоординованого управління вантажопотоками. Головною організаційно-економічною перевагою такого управління є забезпечення комплексного обліку усіх витрат на завезення та вивезення вантажів, а не тільки тарифів на перевезення.

До вирішення проблеми доставки вантажів слід підходити з позицій логістики, оскільки це проблема комплексна. Головним у логістиці є системний підхід, який охоплює проектування і структурування систем для найефективнішого використання простору й часу, організацію матеріальних та інформаційних потоків.

Проектування системи доставки та вибору вантажоперевізника формується так:

- Вантажовласники не мають усієї необхідної інформації про можливості тих чи інших транспортних підприємств, тому вони вдаються до послуг посередників. Для розробки структури системи перевезень вантажів замовник дає посередникові інформацію про: вид і назву вантажу; характеристику вантажу; місце перебування і доставки вантажу; перевезення масові або невеликими партіями; обсяги та періодичність перевезень; режими роботи відправників вантажу; географічні умови регіону перевезень.

- Вантажовласники ставлять до доставки вантажу такі вимоги: максимальна надійність, мінімальний час, регулярність, гарантовані строки, організація доставки «від дверей до дверей»; прийнятна ціна доставки; висока безпечність перевезень; зручність здавання вантажу на відправлення і приймання його при надходженні; наявність різних додаткових послуг; наявність різних рівнів обслуговування, пристосування до потреб споживачів; забезпечення збереженості вантажу при перевезеннях та під час зберігання; супроводження вантажу до пункту призначення; можливість одержання оперативної інформації про тарифи на перевезення, вартість додаткових послуг, умови доставки і місцезнаходження вантажу; налагоджена система документів; наявність необхідної транспортної тари та пакувальних матеріалів; повне використання вантажопідйомності транспортного засобу.

- Вантажовласники зацікавлені в подовженні інтервалу поставок, вважають одним з найважливіших критеріїв своєчасність оплати поставок; транспортні підприємства — у великих партіях вантажу, зменшенні частоти перевезень, збільшенні їх довжини, зниженні матеріаломісткості. Споживачі зацікавлені у зменшенні часу та зниженні вартості доставки. Виходячи з інформації вантажовласника, посередник починає пошук транспортних підприємств, які зможуть взяти участь у доставці продукції для того, щоб максимально задовольнити потреби вантажовласника посередник має проаналізувати велику кількість альтернатив. При розробці й проектуванні систем доставки вантажів, а також реалізації послуг посередники можуть використовувати тендерну документацію.

Отже від правильно проаналізованих вимог залежить правильний вибір транспортних підприємств, які максимально зможуть задовольнити потреби вантажовласника.