

УДК 330.46 : 519.866

М.А. Ткаченко

ДВНЗ «КНЕУ ім. В. Гетьмана», Україна

ФОРМУВАННЯ ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ІТ-ПРОЕКТУ

М.А. Tkachenko

FORMING THE APPROACH TO IT PROJECT RISK MANAGEMENT

У сучасних умовах одним із ключових чинників успіху проекту є виконання в максимально короткі терміни. Це особливо актуально для ІТ-проектів, оскільки розвиток технічних і програмних засобів підвищує вплив часу випуску кінцевого продукту ІТ-проекту на його конкурентоспроможність.

В останні роки традиційні інструменти управління проектами (Метод критичного шляху та *PERT*) піддаються значній критиці, яка ґрунтується на статистиці невчасно виконаних ІТ-проектів [1]. Статистичні дані свідчать про наявність високих ризиків при реалізації проектів у сфері ІТ. Водночас нові підходи, такі як Метод критичного ланцюга [2], також піддаються значній критиці за надмірні спрощення та слабе наукове обґрунтування [3; 4].

Така ситуація зумовлює подальший пошук напрямів удосконалення існуючих інструментів управління ІТ-проектами, у тому числі управління ризиками. За результатами аналізу недоліків і переваг традиційних і нових підходів до управління ІТ-проектами було виявлено, що для обох випадків спільним є те, що рівень невизначеності в проекті знижується завдяки поступовому дослідженню ризиків. У зв'язку з цим з метою ефективного управління ризиками ІТ-проекту пропонується:

(1) використовувати адаптивну модель управління ризиками ІТ-проектів, відповідно до якої учасники проекту використовують базу знань проекту для розроблення протиризикових заходів.

(2) використовувати структурну схему ризиків проекту [5], яка дозволяє виявляти причинно-наслідкові зв'язки між обставинами реалізації проекту та успішністю його виконання.

(3) визначати можливості застосування підходу в діяльності українських ІТ-компаній з урахуванням характеру проекту та рівня організаційної зрілості.

Література

1. Chaos Manifesto 2013 // Versionone [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.versionone.com/assets/img/files/CHAOSManifesto2013.pdf>.
2. Goldratt Eliyahu M. Critical Chain. – Great Barrington: The North river press-publishing corporation, 1997.
3. Raz T., Barnes R., Dvir D. A critical look at critical chain project management // Project Management Journal. – 2004. – Т. 34. – №. 4. – С. 24-32.
4. Fertalj K. A. et al. Is Critical Chain Project Management Really a Novel Technique? // CECIS-2008. – 2008.
5. Лазарева С. Ф., Ткаченко М. А. Управління ризиками ІТ-проектів в сучасних умовах // Формування ринкових відносин в Україні. – 2015. – №6. – С. 169-175.