

УДК 37.013.83:331.548

П. Байдецький, В. Кавецький

(Тернопільський обласний комунальний інститут післядипломної педагогічної освіти)

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПРОФОРІЄНТАЦІЙНОЮ ТА ПЕДАГОГІЧНОЮ ВЗАЄМОДІЄЮ З КЛІЄНТАМИ ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ БАЗОВОГО РІВНЯ

Ринок праці, як сфера формування попиту і пропозиції на робочу силу, забезпечує як потреби громадян в праці, так і потреби роботодавців в кваліфікованих кадрах. Основним державним регулятором на ринку праці є Державний центр зайнятості України а його підрозділами, які безпосередньо працюють з клієнтами, є центри зайнятості базового рівня. Серед основних прав громадян в сфері зайнятості в Законі України «Про зайнятість населення» ст. 9 гарантує право громадян на професійну консультацію, підготовку, перепідготовку і одержання інформації у сфері зайнятості. Для якісного забезпечення цих прав необхідно враховувати здобутки педагогіки, педагогічної психології, вікової психології, андрагогіки, адміністративного менеджменту, кадрового менеджменту та ряду інших галузей знань.

Одним з основних напрямів діяльності центрів зайнятості базового рівня є професійна орієнтація яка сприяє ефективному професійному самовизначенню особистості відповідно до її бажань, нахилів, здібностей з врахуванням потреб країни в кадрах.

Для забезпечення активної політики зайнятості проводиться ряд заходів, серед яких професійна підготовка та семінари– формагрупових занять з відповідної теми, що відбувається під керівництвом педагогів. Також для активізації зусиль клієнтів (як безробітних так і роботодавців) на ринку праці, з залученням спеціально підготовлених фахівців, проводяться тренінги — запланований процес зміни ставлення, знання чи поведінкових навичок того, хто навчається, через набуття навчального досвіду з тим, щоб досягти ефективного виконання в одному виді діяльності або в певній галузі.

Враховуючи, що клієнтами центрів зайнятості є широкий спектр громадян за віковою ознакою (від неповнолітніх і до людей перед пенсійного та пенсійного віку) в ході консультативних заходів необхідно враховувати здобутки вікової психології — галузі психологічної науки, яка вивчає особливості психічного та особистісного розвитку людей на різних етапах.

Для оптимального процесу розвитку клієнтів центру зайнятості також слід під час консультативної роботи і групових та масових заходів використовувати надбання психології виховання і самовиховання. З метою формування професійно значущих якостей.

Під час семінарів, професійного навчання та перепідготовки застосування положень дидактики, психології навчання, і застосування інноваційних засобів навчання значно підвищують якість освітнього процесу.

В ході проведення педагогічної взаємодії з клієнтами центру зайнятості, слід ефективно керувати даним процесом з врахуванням сучасного рівня знань менеджменту і психології педагогічної діяльності та особистості учителя.